

Všeobecné obchodné podmienky

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú vydané spoločnosťou:

Názov: Autoconsulting s.r.o.
Sídlo: Majerská cesta 96, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 52 195 449
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 36019/S
Kontaktné údaje: Zdenko Knapko, konateľ
E-mail: info@autopomocnik.sk
Telefón: +421944106710
Web: www.autopomocnik.sk

2. Pre účely týchto VOP sa jednotlivé pojmy definujú nasledovne:

Poskytovateľ – obchodná spoločnosť uvedená v bode 1., ktorá poskytuje Služby;

Klient - fyzická alebo právnická osoba, ktorá má si objedná Služby Poskytovateľa a/ alebo uzatvorí s Poskytovateľom zmluvný vzťah v súlade s týmito VOP;

Služby - činnosti Poskytovateľa uvedené v Článku II. týchto VOP;

Vozidlo – motorové Vozidlo s najmenej štyrmi kolesami, používané na prepravu cestujúcich alebo tovaru. Vozidlom môže byť aj prípojné Vozidlo;

Kontrola Vozidla – odborné posúdenie technického a vizuálneho stavu Vozidla vykonané Poskytovateľom na základe vizuálnej kontroly a dostupných informácií bez demontáže Vozidla alebo akejkoľvek jeho časti;

Predávajúci – fyzická alebo právnická osoba, ktorá predáva Vozidlo;

Kupujúci – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem kúpiť Vozidlo;

Spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy o poskytnutí Služieb nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania;

Cena za poskytnutie Služieb – zmluvne dohodnutá cena za služby Poskytovateľa;

Webová stránka – webová stránka www.autopomocnik.sk, ktorú prevádzkuje Poskytovateľ, na ktorej prezentuje svoje služby a prostredníctvom ktorej Klient uzatvára s Poskytovateľom zmluvný vzťah;

Objednávka - záväzný návrh Klienta na uzatvorenie zmluvy o poskytnutí Služieb, uskutočnený prostredníctvom Objednávkového formulára;

Objednávkový formulár – formulár na Webovej stránke Poskytovateľa, ktorého vyplnením a odoslaním si Klient objednáva Služby Poskytovateľa;

Zmluva o poskytnutí Služieb – zmluva medzi Poskytovateľom a Klientom uzatvorená na základe Článku III. týchto VOP.

3. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a Klientom pri poskytovaní služieb uvedených v Článku II. týchto VOP.

4. V prípade, že je Klient spotrebiteľom, na právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom sa prednostne použijú kogentné ustanovenia právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.
5. V prípade rozporu medzi Objednávkou, individuálnou dohodou zmluvných strán a týmito VOP má prednosť individuálna dohoda zmluvných strán, následne Objednávka a napokon tieto VOP.
6. Pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí Služieb je Klientovi prostredníctvom Webovej stránky poskytnutá najmä informácia o:
 - a) hlavných vlastnostiach Služieb;
 - b) Cene za poskytnutie Služieb;
 - c) spôsobe platby;
 - d) lehote poskytnutia Služieb;
 - e) práve na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Služieb;
 - f) podmienkach reklamácie;
 - g) kontaktných údajoch Poskytovateľa.

Článok II. Služby Poskytovateľa

1. Poskytovateľ na Webovej stránke ponúka nasledovné služby:
 - A. Sprostredkovanie kúpy Vozidla**

Táto služba zahŕňa najmä, nasledovné činnosti (konkrétny rozsah služieb je osobitne dojednaný):

 - i. poskytnutie detailných fotografií interiéru a exteriéru Vozidla;
 - ii. konzultácia výberu Vozidla (osobne, telefonicky alebo e-mailom);
 - iii. vykonanie Kontroly Vozidla - spočívajúca najmä v kontrole vizuálne dostupných častí Vozidla a preverení dostupných údajov o Vozidle;
 - iv. zaslanie protokolu o Kontrole Vozidla v elektronickej forme;
 - v. zaslanie prílohy k elektronickej overeniu Vozidla;
 - vi. jednanie o cene Vozidla s Predávajúcim;
 - vii. preverenie elektronickej servisnej histórie Vozidla;
 - viii. zaslanie návrhu kúpnej zmluvy k Vozidlu v elektronickej forme.
2. Poskytovateľ poskytuje Služby v nasledovnom časovom rozmedzí:

Pondelok – Piatok	08:30 do 17:00
Sobota	10:00 do 17:00
Nedeľa	Zatvorené.

Po osobitnej dohode s Klientom aj mimo vyššie uvedenej doby.

3. Poskytovateľ poskytuje Služby spravidla na území Slovenskej republiky, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Poskytovateľ poskytuje Služby výlučne v rozsahu dohodnutom v Objednávke alebo podľa individuálnej dohody s Klientom. Poskytovateľ nie je povinný vykonať úkony, ktoré nie sú výslovne dohodnuté.
5. Poskytovateľ je oprávnený pri poskytovaní Služieb komunikovať s Predávajúcim, servisom alebo inými osobami v spojitosti s realizáciou Kontroly Vozidla, a to v rozsahu potrebnom na riadne poskytnutie Služieb.
6. Výstupy Poskytovateľa v rámci poskytovania Služieb majú charakter odborného odporúčania založeného na dostupných informáciách. Kontrola Vozidla je realizovaná bez servisnej demontáže Vozidla alebo akejkoľvek jeho časti. Výsledok Kontroly Vozidla má výlučne informatívny charakter a nepredstavuje záruku technického stavu Vozidla ani jeho bezporuchovej prevádzky. Poskytovateľ nezaručuje, že Vozidlo si nebude vyžadovať ďalšie náklady na údržbu alebo servis v rámci jeho bežnej prevádzky, ani že na Vozidle neexistujú skryté vady alebo nedostatky, ktoré nebolo možné zistiť pri vykonaní Kontroly Vozidla.
7. Poskytovateľ nezaručuje úspešné sprostredkovanie kúpy Vozidla ani uzatvorenie kúpnej zmluvy medzi Klientom a Predávajúcim.

Článok III.

Vznik zmluvného vzťahu

1. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom vzniká vyplnením elektronického formulára na Webovej stránke a zaplatením prvej časti Ceny za poskytnutie služieb. Zaplatením prvej časti Ceny za poskytnutie Služieb sa považuje zmluvný vzťah medzi Klientom a Poskytovateľom za uzatvorený a Zmluva o poskytnutí Služieb týmto nadobúda platnosť a účinnosť. V prípade, že Klient po odoslaní Objednávkového formulára nezaplatí prvú časť Ceny za poskytnutie Služieb v lehote podľa Článku IV. bod 2 týchto VOP, Objednávka sa považuje za zrušenú a zmluvný vzťah medzi Klientom a Poskytovateľom nevznikne.
2. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom zaniká splnením záväzkov zmluvných strán zo Zmluvy o poskytnutí Služieb, t. j. riadnym poskytnutím Služieb Poskytovateľom a zaplatením Ceny za poskytnutie Služieb Klientom. Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o poskytnutí Služieb, ktoré zo svojej povahy trvajú aj po zániku Zmluvy o poskytnutí Služieb (najmä reklamácia Služieb, zmluvné pokuty a ochrana osobných údajov) zostávajú naďalej v platnosti.

3. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytnutí Služieb. Klient odoslaním Objednávky potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil, sú mu zrozumiteľné a súhlasí s nimi. Súhlas s VOP je podmienkou uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí Služieb.
4. Na základe uzatvoreného zmluvného vzťahu je Poskytovateľ povinný poskytnúť Klientovi objednané Služby, za ktoré zaplatil Cenu za poskytnutie Služieb, v lehote podľa Článku IV. bod 4 týchto VOP. Poskytnutie Služieb spočíva v tom, že Poskytovateľ na základe jemu dostupných informácií (za poskytnutia súčinnosti Klienta) vykoná činnosti v Článku II. týchto VOP na základe Objednávky Klienta formou vyplneného Objednávkového formulára na Webovej stránke Poskytovateľa.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo Objednávku odmietnuť najmä v prípade, ak:
 - a) poskytnutie Služieb nie je objektívne možné;
 - b) Klient neposkytne napriek výzve Poskytovateľa požadovanú súčinnosť;
 - c) údaje uvedené v Objednávke sú neúplné alebo nesprávne a Klient napriek výzve Poskytovateľa nevykoná ich doplnenie a/alebo opravu.

V takom prípade Poskytovateľ bez zbytočného odkladu vráti Klientovi zaplatenú časť Ceny za poskytnutie Služieb.

6. Za prejavy vôle Klienta sa považujú aj úkony uskutočnené prostredníctvom Webovej stránky alebo elektronickej komunikácie medzi Klientom a Poskytovateľom.
7. Rozhodnutie o kúpe Vozidla na základe odporúčania Poskytovateľa (ako výsledku poskytnutých Služieb) je výlučne v dispozícii Klienta a Klient toto rozhodnutie robí na vlastnú zodpovednosť.

Článok IV. Cenové a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie Služieb je zmluvnou cenou dohodnutou medzi Klientom a Poskytovateľom na základe Objednávky Klienta. Ceny jednotlivých Služieb sú uvedené na Webovej stránke Poskytovateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú výslovne inak. Klient má nárok iba na tie zľavy z Ceny za poskytnutie Služieb, ktoré sú v platnosti ku dňu vyplnenia a odoslania Objednávkového formulára, kedy si ich musí aj uplatniť, inak jeho nárok na ich poskytnutie zaniká.
2. Poskytovateľ má nárok na zaplatenie prvej časti dohodnutej Ceny za poskytnutie Služieb do 5 kalendárnych dní po vyplnení a odoslaní Objednávkového formulára zo strany Klienta. Klientovi vzniká nárok na poskytnutie Služieb iba po zaplatení prvej časti Ceny za poskytnutie Služieb. Za zaplatenie Ceny za poskytnutie Služieb sa považuje, podľa formy úhrady, deň prevzatia hotovostnej platby a vstavenia

potvrdenia, deň platby platobnou kartou alebo deň pripísania platby na účet Poskytovateľa, uvedený v bode 8 tohto článku VOP. Zaplatená prvá časť Ceny za poskytnutie Služieb sa považuje za preddavok a tento sa započítava na celkovú Cenu za poskytnutie Služieb.

3. Po vykonaní platby Poskytovateľ zašle Klientovi na e-mail uvedený v Objednávkovom formulári potvrdenie o platbe, v ktorom uvedie svoje identifikačné údaje, identifikáciu Klienta, identifikačné číslo objednávky, dátum a čas uskutočnenia objednávky, názov zaplatenej služby, množstvo, jednotkovú cenu a celkovú cenu objednaných služieb.
4. Pokiaľ sa Poskytovateľ s Klientom nedohodnú inak, je Poskytovateľ povinný bezodkladne, spravidla najneskôr do 3 kalendárnych dní, poskytnúť Klientovi Služby, ktoré si Klient objednal.
5. Po poskytnutí Služieb zašle Poskytovateľ Klientovi vyúčtovaciu faktúru s celkovou Cenou za poskytnuté Služby. Klient je povinný v lehote splatnosti, uvedenej vo vyúčtovacej faktúre, uhradiť Poskytovateľovi zvyšnú časť Ceny za poskytnutie služieb.
6. Ak sa Klient dostane do omeškania so zaplatením zvyšnej časti Ceny za poskytnutie Služieb, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Služieb a požadovať od Klienta zmluvnú pokutu vo výške **20,00 EUR za každý, aj začatý, deň omeškania** s úhradou zvyšnej časti Ceny za poskytnutie Služieb. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody a ušlého zisku, ani nárok požadovať úrok z omeškania v zákonnej výške.

V prípade, že je Klient Spotrebiteľom, zmluvná pokuta podľa tohto bodu VOP je určená najviac do výšky celkovej Ceny za poskytnutie Služieb.

7. Ceny za poskytnutie Služieb, uvedené na Webovej stránke Poskytovateľa, sú konečné. Poskytovateľ nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty.
8. Za zaplatenie Ceny za poskytnutie Služieb sa považuje deň pripísania príslušnej sumy na účet Poskytovateľa alebo deň zaplatenia v hotovosti. Bankový účet Poskytovateľa je vedený v banke: Tatra banka, a.s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1. Číslo bankového účtu (IBAN) je: SK33 1100 0000 0029 3996.
9. V prípade, že Klient po uzatvorení Zmluvy o poskytovaní Služieb neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a/alebo iným podstatným spôsobom porušuje Zmluvu o poskytovaní Služieb, napriek predchádzajúcej výzve Poskytovateľa, a Klient nezjedná nápravu ani v lehote desiatich (10) kalendárnych dní od doručenia takej výzvy, Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške rovnajúcej sa zaplatenej prvej časti Ceny za poskytnutie Služieb. Poskytovateľ je

oprávnený započítať svoj nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty proti nároku Klienta na vrátenie prvej časti Ceny za poskytnutie Služieb v plnom rozsahu.

Článok V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. K základným právam Klienta patrí najmä:
 - a) právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených Služieb;
 - b) právo vyžadovať od Poskytovateľa informácie, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených Služieb;
 - c) právo byť oboznámený s prípadnými zmenami v zmluvne dohodnutých Službách;
 - d) právo odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Služieb v prípade podstatného porušenia povinností zo strany Poskytovateľa;
 - e) právo na reklamáciu nedostatkov v zmluvne dohodnutých službách a jej vybavenie v súlade s týmito VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - f) právo na ochranu osobných údajov, ktoré Klient uvádza v Objednávkovom formulári a ostatných dokladoch.

2. K základným povinnostiam Klienta patrí najmä:
 - a) poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť k riadnemu zabezpečeniu a poskytnutiu Služieb, predovšetkým pravdivo a úplne uvádzať požadované údaje o Vozidle, vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov, a predložiť ďalšie doklady alebo informácie o Vozidle podľa požiadavky Poskytovateľa (neposkytnutie potrebnej súčinnosti môže mať za následok nemožnosť poskytnutia Služieb);
 - b) oznámiť Poskytovateľovi iné špecifické skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na poskytnutie Služieb;
 - c) oznámiť v lehote určenej Poskytovateľom svoje stanovisko k návrhu zmeny Zmluvy o poskytnutí Služieb, táto lehota určená Poskytovateľom nesmie byť kratšia, než sedem kalendárnych dní;
 - d) riadne, včas a v celom rozsahu zaplatiť dohodnutú Cenu za poskytnutie Služieb;
 - e) prevziať od Poskytovateľa doklady, ktoré sú výsledkom poskytnutých Služieb (protokol o Kontrole Vozidla a pod.), skontrolovať údaje v nich uvedené a prípadné nezrovnalosti bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi; bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi zmenu vo svojich osobných údajoch, alebo zmenu v údajoch o Vozidle;
 - f) pri objednaní Služieb prostredníctvom Webovej stránky Poskytovateľa vyplniť riadne a správne Objednávkový formulár.

3. Poskytovateľ je oprávnený najmä:
 - a) požadovať od Klienta potrebnú súčinnosť a pravdivé a úplné informácie za účelom riadneho poskytnutia Služieb;
 - b) odmietnuť poskytnutie Služieb v súlade s Článkom III. bod 5 týchto VOP;
 - c) prerušiť poskytovanie Služieb do doby odstránenia prekážok na strane Klienta a/alebo Predávajúceho, najmä v prípade neposkytovania súčinnosti;

- d) požadovať zaplatenie Ceny za poskytnutie Služieb v súlade s týmito VOP;
- e) používať údaje a dokumenty poskytnuté Klientom alebo Predávajúcim, a to výlučne na účely poskytnutia Služieb;
- f) odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní Služieb v prípade jej podstatného porušenia zo strany Klienta.

Článok VI. Odstúpenie od zmluvy

1. Okrem prípadu uvedeného v Článku V. ods. 1 písm. d) týchto VOP má Klient, ktorý je Spotrebiteľom, právo odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Služieb do 14 dní od uzavretia zmluvy o poskytnutí služieb, a to aj bez uvedenia dôvodu, písomnou formou alebo elektronicky na e-mail: info@autopomocnik.sk. Lehota sa považuje za zachovanú aj v tom prípade, ak v posledný deň lehoty Klient, ktorý je Spotrebiteľom, zaslal odstúpenie od zmluvy na vyššie uvedený e-mail Poskytovateľa.
2. Klient, ktorý nie je Spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Služieb len v prípadoch ustanovených týmito VOP alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi. V odstúpení od Zmluvy o poskytnutí Služieb v takom prípade musí byť uvedený dôvod odstúpenia.
3. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy o poskytnutí Služieb musí obsahovať najmä identifikáciu Klienta, dátum uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí Služieb a prejav vôle Klienta odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Služieb. Poskytovateľ akceptuje aj akýkoľvek iný jednoznačný prejav vôle Klienta odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Služieb. Klient, ktorý je Spotrebiteľom, je oprávnený použiť za účelom odstúpenia od Zmluvy o poskytnutí Služieb použiť vyplnený formulár, ktorá tvorí prílohu týchto VOP.
4. Ak Klient výslovne požiada Poskytovateľa o začatie poskytovania Služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Služieb a Poskytovateľ poskytne Služby v plnom a dohodnutom rozsahu, Klient nemá právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Služieb. Za výslovnú žiadosť Klienta o začatie poskytovania Služieb sa považuje najmä odoslanie Objednávky a zároveň zaplatenie prvej časti Ceny za poskytnutie Služieb.
5. Ak Klient odstúpi od Zmluvy o poskytnutí Služieb po tom, čo Poskytovateľ začal poskytovať Služby na jeho výslovnú žiadosť, je Klient povinný uhradiť Poskytovateľovi pomernú časť Ceny za poskytnutie Služieb zodpovedajúcu rozsahu už poskytnutých Služieb.
6. Odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Služieb nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
7. Odstúpením od Zmluvy o poskytnutí Služieb sa Zmluva o poskytnutí služieb zrušuje od začiatku, ak z týchto VOP alebo z právnych predpisov nevyplýva inak.

8. Klient, ktorý je Spotrebiteľom, nenesie žiadne náklady v súvislosti s odstúpením od Zmluvy o poskytnutí Služieb.
9. Zmluvné strany sú v prípade odstúpenia od tejto Zmluvy povinné bez zbytočného odkladu vysporiadať vzájomné práva a povinnosti vzniknuté zo Zmluvy o poskytnutí Služieb, najmä vrátiť si poskytnuté plnenia, ak tieto VOP neustanovujú inak.
10. Ak Klient, ktorý je Spotrebiteľom, platne odstúpi od Zmluvy o poskytnutí Služieb, Poskytovateľ je povinný vrátiť Klientovi všetky prijaté platby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy o poskytnutí Služieb, a to rovnakým spôsobom, aký použil Klient pri platbe. To neplatí v prípade podľa bodu 5 tohto článku VOP.
11. Poskytovateľ je oprávnený započítať si voči nároku Klienta na vrátenie zaplatenej Ceny za poskytnutie Služieb nárok na úhradu pomernej časti Ceny za poskytnutie Služieb zodpovedajúcej rozsahu Služieb poskytnutých do okamihu odstúpenia od Zmluvy o poskytnutí služieb, ak pochybenie nastalo na strane Klienta.
12. Odstúpením od Zmluvy o poskytnutí Služieb nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu škody (vrátane ušlého zisku), nárok na zaplatenie zmluvných pokút, ako ani ostatné ustanovenia Zmluvy o poskytnutí Služieb a týchto VOP, z ktorých povahy vyplýva, že majú zostať v platnosti a účinnosti aj po zániku Zmluvy o poskytnutí Služieb.

Článok VII. Reklamácie a reklamačný poriadok

1. V prípade, že rozsah alebo kvalita Služieb je nižšia ako bolo dohodnuté v Objednávkovom formulári alebo ako bolo dohodnuté inou formou medzi Klientom a Poskytovateľom, vzniká Klientovi právo na reklamáciu Služby.
2. Klient je povinný uplatniť právo na odstránenie chybné poskytnutej Služby u Poskytovateľa bezodkladne, najneskôr však do 15 kalendárnych dní odo dňa poskytnutia Služby tak, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava.
3. Klient zašle reklamáciu aj s odôvodnením poštou na adresu sídla Poskytovateľa alebo elektronicky formou e-mailu. Reklamácia Klienta, ktorý nie je Spotrebiteľom, zaslaná iba elektronickou formou (e-mail) sa nepovažuje za platne podanú. Prijatie reklamácie podanej e-mailom Klientom, ktorý je Spotrebiteľ. Poskytovateľ potvrdí bez zbytočného odkladu. Na reklamáciu podanú elektronicky môže odpovedať Poskytovateľ elektronicky. Klient a Poskytovateľ sa snažia pri reklamacii poskytnúť si navzájom maximálnu súčinnosť za účelom náležitého vyriešenia reklamácie.

4. Poskytovateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie bez zbytočného odkladu, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní od prijatia reklamácie, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie.
5. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie vybaví Poskytovateľ reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní od prijatia reklamácie. Výsledkom reklamačného konania môže byť odmietnutie reklamácie, dodatočné poskytnutie Služby alebo vrátenie zaplatených finančných prostriedkov Klientovi.
6. O vybavení reklamácie je Poskytovateľ povinný vydať Klientovi písomný doklad. V prípade, ak Klient oznámi Poskytovateľovi, že nemá záujem na poskytnutí Služby a Poskytovateľ uzná reklamáciu za oprávnenú, Poskytovateľ vráti Klientovi bez akéhokolvek poplatku finančné prostriedky vo výške Ceny za poskytnutie Služby, a to najneskôr do 7 kalendárnych dní od uznania reklamácie. V prípade, ak výsledkom reklamačného konania bude dodatočné poskytnutie Služby Klientovi, Poskytovateľ túto Službu poskytne Klientovi okamžite po uznaní reklamácie.
7. Za deň poskytnutia Služieb sa na účely uplatnenia reklamácie podľa tohto článku VOP považuje deň doručenia výstupov Služieb Klientovi, najmä protokolu o Kontrole Vozidla alebo iného výstupu Poskytovateľa v rámci poskytovaných Služieb.
8. Doklad o vybavení reklamácie zasiela Poskytovateľ Klientovi na jeho e-mail uvedený v Objednávkovom formulári, okrem prípadu, ak by Klient výslovne oznámil Poskytovateľovi, že žiada zaslať doklad o vybavení reklamácie na ním uvedenú adresu
9. Poskytovateľ je oprávnený reklamáciu zamietnuť, najmä ak by zistil, že:
 - a) Služby boli poskytnuté riadne a v dohodnutom rozsahu;
 - b) Namietané nedostatky Služieb boli spôsobené okolnosťami na strane Klienta alebo Predávajúceho;
 - c) Klient neposkytol potrebnú súčinnosť aj napriek výzve Poskytovateľa v lehote, ktorá nesmie byť kratšia, než 7 kalendárnych dní;
 - d) nedostatky boli spôsobené nesprávnosťou alebo neúplnosťou údajov poskytnutých Klientom;
 - e) reklamácia nesmeruje proti vadám poskytnutých Služieb.
10. Za vady Služieb na účely reklamácie sa nepovažuje:
 - a) skutočnosť, že Vozidlo má technické nedostatky alebo vady a tieto boli odhalené Kontrolou Vozidla;
 - b) rozdiel medzi očakávaným a skutočným technickým stavom Vozidla zisteným Kontrolou Vozidla;
 - c) potreby realizácie opravy a/alebo údržby Vozidla po kúpe;

11. V prípade, ak Poskytovateľ nevybaví reklamáciu v lehote uvedenej v týchto VOP, Klient je oprávnený od Zmluvy o poskytnutí Služieb odstúpiť.
12. Ak ide o vadu v Službách, ktorú nemožno odstrániť, má Klient právo od Zmluvy o poskytnutí Služieb odstúpiť alebo požadovať primeranú zľavu z Ceny za poskytnutie Služieb.
13. Ak nastanú okolnosti na strane Klienta, v dôsledku ktorých Klient úplne alebo sčasti nevyužije objednané a Poskytovateľom poskytnuté Služby, nemá Klient nárok na vrátenie Ceny za poskytnutie Služieb ani na jej zníženie.
14. Poskytovateľ nezodpovedá za vady Služieb spôsobené nesprávnymi, neúplnými alebo nepravdivými údajmi poskytnutými Klientom alebo Predávajúcim (napr. neposkytnutie pravdivých údajov o stave Vozidla).
15. Na reklamácie a reklamačné konanie sa primerane vzťahujú všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky, najmä Občiansky zákonník a predpisy na ochranu spotrebiteľa.

Článok VIII. Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ poskytuje Služby spočívajúce najmä v odbornom posúdení stavu Vozidla za účelom odporúčenia jeho kúpy Klientom od Predávajúceho, a to na základe Kontroly Vozidla vykonanej Poskytovateľom, ktorého súčasťou je aj základná diagnostika Vozidla, a na základe dostupných informácií. Poskytovateľ nevykonáva odbornú servisnú diagnostiku a technickú prehliadku Vozidla, demontáž Vozidla a/alebo akejkoľvek jeho časti.
2. Poskytovateľ nezaručuje dostupnosť verejných údajov (verejné a neverejné registre, záznamy poisťovní, autorizovaných servisov a pod.), z ktorých vychádza pri Kontrole Vozidla, keďže nie je možné bez pochybností overiť ich pravdivosť alebo rozsah.
3. Výstupy Poskytovateľa majú informatívny charakter za účelom konečného rozhodnutia Klienta, či Vozidlo od Predávajúceho odkúpi. Tieto informácie predstavujú odborné odporúčanie založené na dostupných informáciách v čase poskytovania Služieb.
4. Keďže Poskytovateľ nevykonáva odbornú technickú prehliadku Vozidla, Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za skryté vady Vozidla ani za nedostatky Vozidla, ktoré nebolo možné zistiť pri vykonaní kontroly Vozidla. Poskytovateľ nezaručuje

technický stav Vozidla, jeho ďalšiu bezporuchovú prevádzku ani jeho vhodnosť na konkrétny účel Klienta nad rámec výstupu z realizovanej Kontroly Vozidla. Poskytovateľ nezodpovedá za budúci technický stav Vozidla ani za potrebu opráv, údržby alebo servisných zásahov, ktoré sa môžu vyskytnúť po vykonaní Kontroly Vozidla.

5. Poskytovateľ nezodpovedá za pravdivosť, úplnosť ani presnosť údajov poskytnutých Predávajúcim alebo inými osobami súvisiacimi s Vozidlom.
6. Poskytovateľ nie je účastníkom kúpnej zmluvy medzi Klientom a Predávajúcim a nezodpovedá za splnenie povinností Predávajúceho ani Kupujúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy.
7. Klient odoslaním Objednávkového formulára berie na vedomie, že rozhodnutie o kúpe Vozidla na základe realizovanej Kontroly Vozidla, resp. na základe poskytnutých Služieb, je výlučne na Klientovi a Klient toto rozhodnutie robí vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
8. Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú v súvislosti s poskytovaním Služieb je obmedzená do výšky Ceny za poskytnutie Služieb zaplatenej Klientom.

Článok IX.

Zásady spracúvania osobných údajov

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Klienta v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Poskytovateľ je prevádzkovateľom osobných údajov Klienta.
2. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Klienta najmä v rozsahu meno a priezvisko, obchodné meno, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa a údaje súvisiace s Vozidlom, a to na tieto účely a právne základy:
 - a) uzatvorenie a plnenie Zmluvy o poskytnutí Služieb podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR;
 - b) plnenie zákonných povinností Poskytovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (najmä účtovné a daňové predpisy);
 - c) oprávnený záujem Poskytovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, najmä ochrana právnych nárokov Poskytovateľa a evidencia Klientov.

3. Osobné údaje spracúva Poskytovateľ vo forme ich zberu, zaznamenávania, ukladania na nosičoch údajov, triedenia, prenosu a uchovávanía, ako aj iných činností potrebných na plnenie Zmluvy o poskytnutí Služieb, a to automaticky alebo manuálne tak, aby táto činnosť zodpovedala účelu spracúvania osobných údajov.
4. Osobné údaje Klienta môže Poskytovateľ spracúvať najmä na:
 - a) komunikáciu s Klientom v súvislosti s poskytovaním Služieb;
 - b) spracovanie podkladov potrebných na zabezpečenie Služieb;
 - c) komunikáciu s Predávajúcim alebo inými osobami súvisiacimi s Vozidlom;
 - d) evidenciu Klientov a plnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí služieb;
 - e) ochranu právnych nárokov Poskytovateľa.
5. Na zasielanie obchodných oznámení a informácií o Službách Poskytovateľa spracúva Poskytovateľ osobné údaje Klienta na základe súhlasu Klienta. Klient môže tento súhlas kedykoľvek odvolať.
6. Poskytovateľ uchováva osobné údaje Klienta po dobu trvania Zmluvy o poskytnutí služieb a následne po dobu nevyhnutnú na splnenie zákonných povinností alebo ochranu právnych nárokov Poskytovateľa.
7. Poskytovateľ neprenáša osobné údaje mimo Európskej únie ani do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru ani medzinárodným organizáciám. V prípade, ak by k takémuto prenosu došlo, Poskytovateľ zabezpečí ochranu osobných údajov v súlade s požiadavkami GDPR a s ubezpečením, že príjemca osobných údajov poskytol primeranú záruku ochrany osobných údajov (najmä používanie produktov Google Drive, iCloud a pod.).
8. Klient má právo:
 - a) požadovať prístup k svojim osobným údajom;
 - b) požadovať opravu osobných údajov;
 - c) požadovať vymazanie osobných údajov;
 - d) požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov;
 - e) namietat' proti spracúvaniu osobných údajov;
 - f) podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Námestie 1. mája, 811 06 Bratislava.

Článok X.
Záverečné ustanovenia

1. Písomnosti týkajúce sa Zmluvy o poskytnutí Služieb sa zasielajú na adresu sídla Poskytovateľa, resp. na adresu sídla, trvalého pobytu alebo inú doručovaciu adresu, ktorú Klient uvedie v Objednávkovom formulári, prípadne ju inak oznámi Poskytovateľovi. Ak sa odoslaná písomnosť vráti odosielateľovi ako nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, keď adresát odoprel jej prijatie, resp. prvým dňom odbernej lehoty, počas ktorej si ju adresát nevyzdvihol. Písomnosti týkajúce sa zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom sa vždy považujú za doručené aj okamihom ich osobného odovzdania adresátovi. V prípade elektronickej komunikácie sa e-maily posielajú na e-mailové adresy, ktoré si pre tento účel zmluvné strany oznámili. Odosielateľ môže e-mail považovať za doručený iba vtedy, ak adresát potvrdí jeho doručenie alebo prečítanie.
2. Tieto VOP sú platné a účinné od ... a spolu s ponukou na Webovej stránke Poskytovateľa, platnej v čase uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí Služieb, tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytnutí Služieb. Odoslaním Objednávkového formulára Klient potvrdzuje, že s týmito VOP bol oboznámený, sú mu zrozumiteľné, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.
3. Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP jednostranne meniť alebo dopĺňať. Na Zmluvu o poskytnutí Služieb sa však vždy použijú VOP účinné ku dňu uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí Služieb.
4. Všetky údaje a informácie uvedené na Webovej stránke zodpovedajú stavu v čase ich zverejnenia. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto informácie meniť do okamihu uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí Služieb. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností sa za informácie a ponuku, na základe ktorých si Klient vybral Služby Poskytovateľa, považujú tie informácie a ponuka, ktoré boli zverejnené na Webovej stránke, alebo ktoré boli modifikované po vzájomnej dohode Klienta s Poskytovateľom.
5. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom týmito VOP neupravené sa vzťahuje predovšetkým zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Ak Klient nie je Spotrebiteľom, miestne príslušným súdom na riešenie sporov je súd podľa adresy sídla Poskytovateľa.
6. Klient, ktorý je Spotrebiteľom má v prípade vzniku sporu vyplývajúceho zo Zmluvy o poskytovaní Služieb právo obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu (SOI) prostredníctvom Ústredné inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská

21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava alebo Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica.

7. Klient má taktiež právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Zoznam oprávnených subjektov na takéto alternatívne riešenie sporov je uverejnený na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky:

<https://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1>

Príloha č. 1
VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: **Autoconsulting s.r.o.**, Majerská cesta 96, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 52 195 449, konajúci prostredníctvom konateľa: Zdenko Knapko, e-mail: info@autopomocnik.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy od zmluvy o poskytnutí tejto služby* :

Dátum objednania/dátum prijatia*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

.....

- Dátum:

** Nehodiace sa prečiarknite.*